RICHIESTA DI ACCESSO CIVICO

(ai sensi dell'art. 5 comma 1 del D.lgs. n. 33/2013 e s.m.i.)

Al Responsabile della Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza di ARIA S.p.A.
Via Torquato Taramelli, 26
20124 Milano
e-mail: *accessocivico@pec.ariaspa.it*

Il/la sottoscritto/a_____ (*Nome e Cognome*) nato/a _____il__/__/__
residente in_____C.A.P._____Via/Piazza_____n._____
e-mail_____Tel._____

C O N S I D E R A T A

☐ l'omessa pubblicazione
☐ la parziale pubblicazione

sul sito Società Trasparente **https://trasparenza.ariaspa.it/wps/portal/site/aria-st → Dati Ulteriori → Contact Center Service Design & Management S.r.l.**, del seguente dato/documento/informazione:

_____

_____

_____

riferiti al periodo dal _____al_____

C H I E D E

ai sensi dell'articolo 5 comma 1 del D.lgs. n. 33/2013 e s.m.i., la pubblicazione di quanto sopra indicato.

C H I E D E

altresì la comunicazione dell'avvenuta pubblicazione, indicando il collegamento ipertestuale al dato/documento/informazione oggetto dell'istanza, al seguente indirizzo mail / al seguente indirizzo (se diverso da quello sopra indicato)[1]**:** _____

Luogo e data
_____

Firma del richiedente
_____

[1] La mancata indicazione dell'indirizzo mail, o di un qualunque altro recapito per il ricevimento di comunicazioni, pur consentendo la trattazione della richiesta, impedirà alla Società di notiziare il richiedente in merito all'esito dell'istanza.

INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI CONNESSO ALLA GESTIONE DELL'ACCESSO CIVICO

Prima che Lei ci fornisca i dati personali che La riguardano, in armonia con quanto previsto dal Reg. UE 679/2016 c.d. GDPR (General Data Protection Regulation – Regolamento generale sulla protezione dei dati) e dal D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 c.d. Codice Privacy (come novellato dal D. Lgs. 10 agosto 2018, n. 101), il cui obiettivo è quello di proteggere i diritti e le libertà fondamentali delle persone fisiche, in particolare il diritto alla protezione dei dati personali, è necessario che prenda visione di una serie di informazioni che possono aiutarLa a comprendere le motivazioni per le quali verranno trattati i Suoi dati personali, spiegandoLe quali sono i Suoi diritti e come li potrà esercitare.

1. **Finalità e base giuridica del trattamento dei dati personali**

Il trattamento interessa le seguenti tipologie di dati:

a) Dati personali comuni: nome, cognome, data e luogo di nascita, indirizzo di residenza, indirizzo e-mail/Pec, recapito telefonico.

Lei è informato che i Suoi dati personali sono trattati al fine di esercitare le funzioni, connesse e strumentali, alla gestione dell'accesso civico. Inoltre, i dati personali possono essere trattati per il perseguimento di finalità statistiche, in forma aggregata.
Il trattamento, ai sensi del Regolamento UE 2016/679, è finalizzato a adempiere ad un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento (art. 6 – par. 1 lett. c) secondo quanto previsto dall'art. 5 del D.lgs. 33/2013.

2. **Modalità del trattamento dei dati**

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato tramite supporti cartacei e/o con l'ausilio di mezzi elettronici o automatizzati in conformità ai principi di necessità e minimizzazione, e così per il solo tempo strettamente richiesto per il conseguimento delle finalità perseguite. Il titolare del trattamento adotta misure tecniche e organizzative adeguate a garantire un livello di sicurezza idoneo rispetto alla tipologia di dati trattati.

3. **Titolare del trattamento**

Titolare del trattamento è Contact Center Service Design & Management S.r.l. (C.F./P. IVA 12836550967) - con sede in Via Torquato Taramelli 26, 20124 Milano (MI), Italia.

4. **Natura del conferimento dei dati e conseguenze di un eventuale rifiuto**

L'utilizzo dei dati personali è necessario per l'espletamento del procedimento amministrativo correlato.
Un suo eventuale rifiuto o il conferimento di informazioni inesatte e/o incomplete potrebbe impedire al Titolare del trattamento di esercitare il diritto di accesso agli atti amministrativi.

5. **Comunicazione e diffusione dei dati personali**

I Suoi dati saranno trattati esclusivamente dal Titolare del trattamento, dai responsabili nominati nonché dal relativo personale appositamente istruito al trattamento e alla protezione dei dati al fine di assicurare il medesimo livello di sicurezza offerto dal Titolare. I dati personali non saranno mai comunicati a terzi se non in assolvimento di eventuali obblighi di legge. I dati non saranno in alcun modo diffusi.

6. **Processi automatizzati e profilazione**

I dati personali conferiti non sono soggetti ad alcun processo decisionale interamente automatizzato, ivi compresa la profilazione, che possa produrre nei Suoi confronti effetti giuridici, ovvero che possa incidere significativamente sulla Sua persona.

7. **Trasferimento dei dati personali verso Paesi non appartenenti all'Unione Europea**

I dati raccolti ed elaborati non sono trasferiti presso società o altre entità al di fuori del territorio comunitario.

8. **Tempi di conservazione dei dati**

La informiamo che i Suoi dati personali verranno conservati per il periodo necessario all'espletamento del procedimento amministrativo e in ogni caso per il tempo previsto dalle disposizioni in materia di conservazione degli atti e documenti amministrativi.

9. Diritti dell'interessato

In qualità di interessato al trattamento, Lei ha facoltà di esercitare, nei casi espressamente previsti ai sensi di legge (art. 15 e ss., Regolamento UE 2016/679), i seguenti diritti:

a) chiedere al titolare del trattamento l'acceso ai dati personali che lo riguardano, e/o la loro eventuale rettifica o cancellazione;
b) chiedere al titolare del trattamento la limitazione del trattamento che lo riguarda, ovvero opporsi al trattamento;
c) esigere la c.d. "portabilità" dei dati (ovvero la loro comunicazione in un formato strutturato, di uso comune, e leggibile da un dispositivo automatico), anche al fine di poter comunicare i Suoi dati personali ad un altro titolare del trattamento;
d) proporre reclamo ad un'autorità di controllo (il Garante per la protezione dei dati personali).

Le sue Richieste per l'esercizio dei Suoi diritti dovranno essere inviate all'indirizzo di posta elettronica protocollo@pec.ccsdm.it oppure a mezzo posta raccomandata all'indirizzo Via Torquato Taramelli 26, 20124 Milano.